



**Universidade do Estado do Rio de Janeiro  
Centro Tecnologia e Ciências  
Faculdade de Engenharia  
Departamento de Engenharia Industrial**

**CONCURSO PARA PROFESSOR ADJUNTO,  
DO DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA INDUSTRIAL,  
ÁREA DE GARANTIA E CONTROLE DA QUALIDADE**

**RELAÇÃO DE PONTOS DA PROVA DE AULA PARA SORTEIO**

- 1. Modelos de gestão e Modelos de referência: projeto, seleção, integração e implementação;**
- 2. Gerenciamento da Qualidade Total de Sistemas Produtivos de bens e serviços;**
- 3. Método de identificação, análise e solução de problemas (MIASP): técnicas e ferramentas;**
- 4. Engenharia e gestão de processos de negócios: projeto, gestão, modelagem e melhoria de processos; gerenciamento da rotina e itens de controle;**
- 5. Gestão do desempenho e projeto de instrumentos de aferição e avaliação de performance;**
- 6. Alinhamento da agenda da Qualidade com a Governança corporativa e planejamento estratégico: instrumentos concretos de implementação;**
- 7. Gestão de pessoas e resistência a mudança em projetos de qualidade;**
- 8. Abordagens não lineares para projetos de transformação organizacional: Modelos e ferramentas da Dinâmica de sistemas, Pensamento sistêmico e Teoria das restrições;**
- 9. Código de Ética e Conduta como base de criação de Sistemas de Compliance.**
- 10. Normatização e gestão da conformidade através de normas ISO: ISO 9000, ISO 2030.**

Rio de Janeiro, 17 de setembro de 2025.

---

Prof. Ricardo Miyashita  
Presidente da Comissão Examinadora